

ALGEMENE VOORWAARDEN

BVN Productions - zakelijke opdrachtgevers

Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor opdrachten aan zakelijke opdrachtgevers. De offerte of projectovereenkomst gaat voor wanneer daarin van deze voorwaarden wordt afgeweken.

BVN Productions wordt in deze voorwaarden verstaan als Brent van Noordenne, handelend onder de naam BVN Productions. De opdrachtgever wordt hierna aangeduid als "Opdrachtgever".

1. Toepasselijkheid en totstandkoming

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en diensten van BVN Productions voor zakelijke opdrachtgevers.

1.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk of elektronisch aanvaardt, waaronder aanvaarding via een offertesysteem zoals Moneybird.

1.3 De offerte, het goedgekeurde concept, script, de shotlist en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken vormen samen met deze voorwaarden de overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid gaat de meest specifieke, schriftelijke afspraak voor.

1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer BVN Productions deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.5 De Opdrachtgever bevestigt door aanvaarding van de offerte dat deze voorwaarden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar zijn gesteld en konden worden opgeslagen.

2. Uitvoering van de opdracht

2.1 BVN Productions voert de opdracht zorgvuldig en naar professioneel inzicht uit binnen de overeengekomen inhoud, planning en stijl. De opdracht betreft een inspanningsverplichting; subjectieve smaak, publieksbereik, commerciële resultaten of prestaties van online platforms worden niet gegarandeerd.

2.2 BVN Productions mag, indien dit voor de uitvoering wenselijk is, derden inschakelen. BVN Productions blijft voor de eigen contractuele verplichtingen verantwoordelijk, tenzij de betreffende derde rechtstreeks door de Opdrachtgever is ingeschakeld.

2.3 De Opdrachtgever zorgt tijdig voor correcte informatie, huisstijlbestanden, teksten, toegang tot locaties, een bevoegde contactpersoon en de aanwezigheid van benodigde medewerkers, figuranten of andere betrokkenen.

2.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor toestemming om op de overeengekomen locaties te filmen en voor het opvolgen van interne veiligheids-, toegangs- en privacyprocedures. BVN Productions mag redelijke instructies van locatiebeheer of veiligheidsverantwoordelijken opvolgen.

2.5 Vertraging, wachttijd of extra werkzaamheden die ontstaan doordat informatie, personen, locaties of faciliteiten niet tijdig beschikbaar zijn, kunnen leiden tot aanpassing van de planning en worden als meerwerk berekend wanneer zij buiten de overeengekomen projectomvang vallen.

3. Prijzen, reiskosten en meerwerk

3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Zakelijke autokilometers worden, tenzij in de offerte inbegrepen, afzonderlijk berekend tegen € 0,35 per gereden kilometer vanaf het vestigingsadres van BVN Productions. Parkeer-, tol-, veer-, openbaarvervoer- en eventuele verblijfskosten worden tegen de werkelijk gemaakte kosten doorberekend.

3.3 Reistijd wordt alleen afzonderlijk berekend wanneer dit in de offerte of vooraf schriftelijk is afgesproken.

3.4 Werkzaamheden buiten de afgesproken projectomvang gelden als meerwerk. Hieronder vallen onder meer extra opnamedagen, extra versies of beeldverhoudingen, nieuwe taalversies, aanvullende animaties, extra feedbackrondes en wijzigingen in een eerder goedgekeurd concept of script.

3.5 Meerwerk wordt na overleg uitgevoerd tegen het in de offerte genoemde uurtarief of, wanneer geen tarief is vermeld, tegen het op dat moment geldende tarief van BVN Productions. Noodzakelijke kosten van derden worden vooraf afgestemd, tenzij zij al in de offerte zijn opgenomen.

4. Planning, verplaatsing en annulering

4.1 Opnamedata en andere gereserveerde momenten zijn definitief nadat de offerte schriftelijk is aanvaard en een eventueel afgesproken voorschot is betaald.

4.2 Een verzoek tot verplaatsing of annulering moet schriftelijk worden gedaan. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en niet-annuleerbare kosten van derden blijven altijd verschuldigd.

4.3 Bij annulering of verplaatsing door de Opdrachtgever gelden voor het gereserveerde productiedeel de volgende vergoedingen: meer dan 10 werkdagen voor de opnamedag: alleen reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten; 5 tot en met 10 werkdagen: 25%; 2 tot en met 4 werkdagen: 50%; binnen 48 uur of bij niet verschijnen: 100%. Reeds uitgevoerd voorbereidend en nabewerkingwerk wordt daarnaast afzonderlijk berekend voor zover dit niet al in het percentage is begrepen.

4.4 Wanneer buitenopnames door weersomstandigheden, veiligheidsrisico's of locatiebeperkingen niet verantwoord of kwalitatief uitvoerbaar zijn, overleggen partijen over een vervangend moment of een aangepaste uitvoering. Reeds gemaakte kosten blijven verschuldigd.

4.5 BVN Productions mag een opdracht verplaatsen of opschorten bij ziekte, overmacht of omstandigheden waardoor veilige of professionele uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is. Partijen zoeken in dat geval eerst naar een vervangend moment.

5. Oplevering, feedback en wijzigingen

5.1 De oplevertermijn is indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk als fataal is aangeduid. De termijn gaat in zodra BVN Productions alle benodigde materialen, informatie en goedkeuringen heeft ontvangen.

5.2 Het aantal inbegrepen feedbackrondes staat in de offerte. Een feedbackronde bestaat uit één volledige, gebundelde lijst met opmerkingen, aangeleverd door één contactpersoon binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van de betreffende versie.

5.3 Correcties die nodig zijn om het eindproduct in overeenstemming te brengen met het goedgekeurde concept of script vallen binnen een feedbackronde. Nieuwe wensen, een gewijzigde inhoudelijke koers, extra scènes of wijzigingen na eerdere goedkeuring gelden als meerwerk.

5.4 Wanneer binnen veertien kalenderdagen geen feedback wordt ontvangen, mag BVN Productions de betreffende versie als afgerond beschouwen en het project administratief afsluiten. Latere wijzigingen worden als meerwerk behandeld.

5.5 Oplevering vindt plaats in de overeengekomen bestandsformaten, resoluties, beeldverhoudingen en taalversies. Andere exports of versies zijn alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte staat.

5.6 Digitale downloadlinks kunnen een beperkte geldigheidsduur hebben. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en veilig bewaren van de definitieve bestanden.

6. Facturatie en betaling

6.1 Facturen moeten binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

6.2 Bij opdrachten boven € 1.000 mag BVN Productions een voorschot van maximaal een derde van het totaalbedrag factureren. BVN Productions mag de planning pas definitief reserveren nadat het voorschot is ontvangen.

6.3 Wanneer een factuur niet tijdig wordt betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente en de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. BVN Productions mag de uitvoering en levering opschorten totdat opeisbare bedragen zijn voldaan.

6.4 Een bezwaar tegen een factuur moet binnen zeven kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel niet op.

6.5 Gebruiksrechten op het eindproduct gaan pas over nadat alle facturen voor de betreffende opdracht volledig zijn betaald.

7. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

7.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele-eigendomsrechten op door BVN Productions gemaakte foto's, video's, montages, ontwerpen, concepten, scripts en andere creatieve werken blijven bij BVN Productions, tenzij schriftelijk een overdracht van rechten is overeengekomen.

7.2 Na volledige betaling ontvangt de Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor de in de offerte afgesproken doeleinden, kanalen en doelgroep. De Opdrachtgever mag definitieve bestanden aan een communicatiebureau, mediapartner of platform verstrekken voor publicatie namens de Opdrachtgever.

7.3 Technische aanpassingen die nodig zijn voor publicatie, zoals compressie, formaatwijziging of het toevoegen van ondertiteling, zijn toegestaan mits de inhoudelijke integriteit van het werk behouden blijft. Inhoudelijke bewerking, doorverkoop, sublicentiëring of gebruik buiten de afgesproken toepassing vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.

7.4 Licenties van muziek, lettertypen, stockmateriaal en andere onderdelen van derden blijven onderworpen aan de voorwaarden van de betreffende rechthebbenden. Gebruik voor televisie, bioscoop, internationale campagnes, betaalde media of andere niet afgesproken toepassingen kan een aanvullende licentie vereisen.

7.5 De Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde logo's, teksten, foto's, muziek en andere materialen rechtmatig mogen worden gebruikt en vrijwaart BVN Productions tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit deze aangeleverde materialen.

7.6 BVN Productions gebruikt herkenbaar beeldmateriaal uit de opdracht alleen voor portfolio, website, sociale media, presentaties of eigen promotie na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

8. Privacy, portretrecht en vertrouwelijkheid

8.1 Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

8.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een geldige grondslag voor het opnemen en publiceren van herkenbare medewerkers, bewoners, huurders, bezoekers, figuranten en andere betrokkenen, en voor het verstrekken van de benodigde informatie en toestemmings- of quitclaimformulieren.

8.3 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat geen vertrouwelijke dossiers, schermgegevens, adressen, telefoonnummers, medische informatie of andere gevoelige persoonsgegevens onbedoeld zichtbaar of hoorbaar zijn. BVN Productions verwerkt redelijke verzoeken tot blurren of verwijderen wanneer deze tijdig, concreet en vóór definitieve goedkeuring worden doorgegeven.

8.4 Wanneer BVN Productions voor een specifieke opdracht als verwerker in de zin van de AVG optreedt, sluiten partijen indien nodig afzonderlijk een verwerkersovereenkomst.

8.5 Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie en niet-openbare projectinformatie die zij tijdens de opdracht ontvangen als vertrouwelijk, behalve voor zover openbaarmaking wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

9. Ruwe bestanden, projectbestanden en bewaring

9.1 De projectprijs omvat uitsluitend de afgesproken eindproducten. Ruwe camera- en audiobestanden, montagetijdlijnen, projectbestanden, bronbestanden en niet-gebruikte opnames worden niet geleverd, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

9.2 BVN Productions spant zich in om ruwe bestanden en projectbestanden tot zes maanden na definitieve oplevering te bewaren, maar aanvaardt zonder afzonderlijke archiveringsovereenkomst geen blijvende bewaarplicht of garantie tegen verlies door technische defecten, diefstal, cyberincidenten of overmacht.

9.3 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor voldoende back-ups van de geleverde eindproducten. Herstel, herexport of herlevering na de bewaartermijn kan alleen plaatsvinden wanneer de benodigde bestanden nog beschikbaar zijn en kan als meerwerk worden berekend.

10. Aansprakelijkheid

10.1 BVN Productions is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

10.2 BVN Productions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens, platformbeperkingen of schade door gebruik van door de Opdrachtgever aangeleverde materialen of instructies.

10.3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. Wanneer geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, met als maximum het totale factuurbedrag van de opdracht.

10.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van BVN Productions voor zover uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

10.5 Een aanspraak op schadevergoeding moet zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld en vervalt uiterlijk twaalf maanden na de gebeurtenis waarop de aanspraak is gebaseerd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

11. Overmacht

11.1 Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van BVN Productions, waaronder ziekte, ongeval, ernstige apparatuur- of datastoring ondanks normaal onderhoud, extreme weersomstandigheden, brand, stroom- of internetuitval, transportstoring, staking, overheidsmaatregelen en uitval van essentiële derden.

11.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Partijen overleggen over hervatting, vervanging of een nieuw uitvoeringsmoment. BVN Productions is niet aansprakelijk voor schade door overmacht; reeds verrichte werkzaamheden en onvermijdbare kosten blijven verschuldigd.

12. Klachten en herstel

12.1 Klachten over zichtbare of hoorbare gebreken moeten binnen tien werkdagen na oplevering schriftelijk, duidelijk en met concrete voorbeelden worden gemeld.

12.2 BVN Productions krijgt eerst een redelijke mogelijkheid om een aantoonbare tekortkoming die afwijkt van de gemaakte afspraken te herstellen. Een klacht geeft geen recht op het opschorten van betaling voor reeds correct uitgevoerde en niet-betwiste werkzaamheden.

13. Slotbepalingen

13.1 Wanneer een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

13.2 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.3 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, voor zover de wettelijke regels over relatieve bevoegdheid en forumkeuze dit toestaan.

13.4 Deze versie van de algemene voorwaarden treedt in werking op 2 augustus 2026 en vervangt eerdere versies voor overeenkomsten die vanaf die datum worden gesloten.

BVN Productions | www.bvnproductions.nl